

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

商贸促字〔2021〕228号

关于公开征集卓越服务系列团体标准 起草单位和起草人的通知

各有关单位：

中国贸促会商业行业委员会是中国贸促会批准成立的全国性行业贸促机构，同时使用“中国国际商会商业行业商会”的名称，代表中国参加亚太服务业联盟（APSC），承担贸促系统服务贸易创新发展联系机制联络办公室和中国标准化协会服务贸易分会秘书处的职能，负责中国国际服务贸易交易会（简称“服贸会”）专题论坛——中国服务贸易标准化论坛的组织实施。

为贯彻党的十九大报告中关于“加快发展现代服务业，瞄准国际标准提高水平”的要求，深入参与全面深化服务贸易创新发展试点，更好发挥标准对提高服务业发展质量、扩大服务业改革开放、打造“中国服务”品牌的技术支撑作用，中国贸促会商业行业委员会依据《中华人民共和国标准化法》和《中国贸促会章程》，于近期立项了《卓越服务良好实践转化为标准指南》和《服务标准编写融入卓越服务的指南》等卓越服务系列团体标准。该标准起草工作由中国贸促会商

业行业委员会、中国国际商会商业行业商会和中国标准化协会服务贸易分会共同牵头组织，拟于 2021 年完成标准起草工作。为了更好地推动该团体标准制定工作，中国贸促会商业行业委员会经研究，决定面向全国公开征集卓越服务系列团体标准起草单位和起草人。现将有关事项通知如下：

一、起草单位、起草人资格条件

（一）起草单位应为依法经营、业绩突出，在服务业和服务贸易领域排名前列的企业、事业单位、行业协会商会和高等院校，起草单位应具有较高的社会影响力和美誉度。

（二）起草人应熟悉服务业和服务贸易相关工作，具有较丰富的实践经验和较高理论水平，并能积极参与标准起草的各项工作，确保标准的适用性、有效性和先进性。

二、起草单位、起草人权力和义务

（一）在正式发布卓越服务系列团体标准的起草单位中列入相关企业、事业单位、行业协会商会和高等院校的名称。

（二）将参与标准起草工作的主要人员姓名列入卓越服务系列团体标准起草人名单。备注：每个单位原则上限定为列名 1 人。

（三）能够坚持全程参加标准起草工作会议，按时完成标准起草工作组分配的各项工作任务。

（四）按时参加与该标准起草相关的各类座谈会、讨论会、协调会及调研活动。

(五) 能够共享本单位在服务业和服务贸易领域所取得的优秀成果，提供给标准起草工作组参考。

(六) 在标准起草过程中发表独立见解，并逐字逐句对标准提出建设性修改意见。

(七) 在可以公开的前提下，向标准起草工作组提供个人相关研究成果、经典案例和数据，供起草标准参考。

(八) 起草单位不得在会议及公共场合攻击、损毁同行。

三、名额限制

将根据报名情况，选取 30 家以内的服务业和服务贸易领域的企业、事业单位、行业协会商会和高等院校作为此项标准起草单位。

四、参与原则

卓越服务系列团体标准起草单位应对所制定标准的质量及其技术内容全面负责，要求参与标准起草工作的单位应提供必要的资源并给予一定的技术支持，以确保标准制定计划项目按时完成。

五、申报要求

拟申请成为卓越服务系列团体标准起草单位的企业、事业单位、行业协会商会和高等院校，请填写申报表，经所在单位盖章后，连同有关文字材料于 2021 年 8 月 30 日前传真或邮寄至中国贸促会商业行业委员会标准工作部。

六、联系方式

中国贸促会商业行业委员会标准工作部

地 址：北京市西城区复兴门内大街 45 号

电 话：010-66094072

邮 箱：ccpitning@163.com

联系人：崔宁

附件：卓越服务系列团体标准起草单位申报表

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

2021年7月27日



附件

卓越服务系列团体标准起草单位申报表

申请参与起草的标准项目	<input type="checkbox"/> 《卓越服务良好实践转化为标准指南》 <input type="checkbox"/> 《服务标准编写融入卓越服务的指南》				
单位名称				单位性质	
主营业务				所属行业	
通讯地址				邮政编码	
推荐起草人姓名		性 别		出生日期	
民 族		籍 贯		政治面貌	
专业技术职称		现任职务		手 机	
联系电话		传 真		电子邮箱	
单位简介，经营业绩、服务与管理成果（可另附）：					
推荐起草人个人简历，技术专长、相关著作、个人事迹（可另附）：					
贵单位参加标准起草人是否能够按时参加标准各项起草会议： 是（ ） 否（ ） 贵单位是否能够提供必要的资金支持： 是（ ） 否（ ） 贵单位是否能够提供必要的技术支持： 是（ ） 否（ ）					
单位意见： 我单位同意作为卓越服务系列团体标准起草单位，并委派专人参与标准起草工作，对标准各项起草工作给予积极支持与配合。					
负责人： _____ （公章） 年 月 日					